

Nomor: Tel 012/YN000/DBS-K2060000/2011

Yogyakarta, 20 Juni 2011

Kepada  
Yth. Rektor Universitas Ahmad Dahlan  
U/p Bapak Tawar  
Di  
Yogyakarta

Perihal : Pemberitahuan Gangguan layanan Metro dari kampus 1 ke  
kampus 3 di Universitas Ahmad Dahlan

Mitra Bisnis yang kami hormati,

Terimakasih kami ucapkan atas kepercayaan Universitas Ahmad Dahlan Yogyakarta yang selama ini telah menggunakan berbagai layanan TELKOM untuk mendukung kelancaran bisnis dan operasional Institusi.

Menindak lanjuti laporan dari bapak sehubungan gangguan koneksi antara kampus 1 dan kampus 3 di Universitas Ahmad Dahlan, kami segera mengadakan pengecekan dan hasilnya terjadinya gangguan karena perpindahan route sentral Optik di pelanggan.

Dan Saat ini rekan-rekan Teknik kami masih menangani gangguan tersebut dan estimasi penyelesaian pada hari ini akan normal kembali.

Demikian kami sampaikan atas perhatian dan kerjasamanya diucapkan terimakasih.

Hormat kami,



Achwani Setijoko  
Account Manager